



**CARACTERIZAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO DA CLÍNICA
ODONTOLÓGICA DA UNIFAMMA**

SANTOS, C. E. M.*; SASSO RN, CESAR GPS, BRANDÃO FS.

Objetivo: Este trabalho tem como objetivo apresentar o fluxo de atendimento da clínica de odontologia do Centro Universitário Metropolitano de Maringá (UNIFAMMA), especificado por diferentes especialidades, e relatar de forma crítica a percepção dos autores sobre a importância destes atendimentos para os envolvidos. Metodologia: Foi realizado um levantamento de todos os prontuários devidamente cadastrados pela clínica odontológica da UNIFAMMA com início em fevereiro de 2021. Foi criada uma tabela, na qual era preenchida com as diferentes especialidades, dentística, periodontia, cirurgia, prótese, pediatria/ortodontia e endodontia, que constava em cada prontuário, portanto o número de especialidades quando somadas foram maiores do que o número de prontuários atendidos. Resultados: Após a avaliação de um total de 592 prontuários cadastrados, foram encontrados 156 prontuários de pediatria/ortodontia infantil, 239 pacientes passaram por procedimentos de periodontia, 255 de dentística restauradora, 26 de cirurgia, 46 de prótese e 16 de endodontia. A partir destes dados é possível realizar um levantamento sobre o perfil de necessidade dos pacientes atendidos, possibilitando a elaboração de sistemas e/ou processos que tornem possíveis o aperfeiçoamento do atendimento tanto para os pacientes quanto para o processo de ensino e formação dos graduandos da Instituição UNIFAMMA. Considerações finais: A clínica odontológica de forma geral se mostra como uma alternativa interessante aos atendimentos do SUS, com caráter resolutivo e especializado para atender as diversas necessidades da população. A clínica também se mostra essencial na formação de profissionais capacitados, que iniciam seus atendimentos sob supervisão de docentes cirurgiões dentistas, onde são realizadas discussões



Revista da Extensão

UNIFAMMA

Centro Universitário

dos diagnósticos e suporte inicial para prática das atividades desenvolvidas em laboratórios em odontologia.

Descritores: Educação em Saúde; Odontologia Saúde Pública.